

STICHTING ABRAZOS

JAARVERSLAG 2020

¿Cómo hablo del coronavirus a mi hija(o)?

Las respuestas deben ser las más honestas y claras posibles, siempre llamando a la calma.

❌ ¿Cuándo va a terminar la cuarentena? **✅**
No tenemos fecha exacta de cuando terminará. / Sabemos que cada cuarentena tiene un inicio y un final.

❌ ¿Cuándo voy a ir al colegio? **✅**
No sabemos la fecha del inicio de clases presenciales. / Sabemos que ahora hay clases virtuales y tareas para trabajar en la casa.

❌ ¿Voy a perder el año escolar? **✅**
No, las clases virtuales de los colegios se están esforzando para hacer todo el programa. / Al final del año sabremos que nos falta complementar.

❌ ¿Nos vamos a enfermar? **✅**
No todos se van a enfermar, siempre hay más personas sanas que enfermas. / Si seguimos los protocolos indicados por la OMS estaremos más seguros.

❌ ¿Hay tratamiento para el Corona Virus? **✅**
No, pero la ciencia está investigando y haciendo pruebas para encontrar el tratamiento. / Estamos seguros que la ciencia encontrará la cura, tenemos que ser pacientes.

Puede decir que, aunque no existen respuestas para todas las preguntas por ahora, cuando papá y mamá sepan algo más, se los van a contar.

INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave.....	1
1 Inleiding.....	2
2 Impact van de Coronacrisis.....	2
3 Organisatie.....	4
4 Verantwoording methodiek voor de begeleiding van kinderen met autisme en hun gezin.....	5
5 Governance en communicatie met belanghebbenden.....	6
6 Begroting en dekking.....	6
7 Realisatie speerpunten jaarplan.....	7
8 Werkelijke realisatie.....	8
9 Resultaten - de cijfers.....	9
9.1 Aantallen cliënten 2012-2019.....	9
9.2 Overzicht van de behaalde resultaten in 2019.....	10
10 Trots op; Leerpunten; Risico's.....	10
11 Professionals aan het woord.....	11
12 Testimonials van kinderen en hun ouders.....	11
Nawoord.....	12

¡VOLVEMOS!

centro de diagnóstico y orientación del autismo

Con la aprobación del MINSA, la Asociación Abrazos reapertura sus puertas para la atención de terapias individuales.

Procedimiento:

- Saca una cita por teléfono.
- Al llegar cumple con los protocolos de seguridad que estarán debidamente señalizados.
- Llegar puntual a la cita para evitar aglomeración.

Para mayor información o pedir una cita te puedes comunicar con nosotros al:

 984132633



1 INLEIDING

Dit Inhoudelijke Jaarverslag (2020) dient naast het Financiële Jaarverslag (2020) als verantwoording van de activiteiten die zijn uitgevoerd in het kader van de doelstelling van Stichting Abrazos. We beginnen hierbij met meer toelichting op de impact van de Coronacrisis. Dit om meer context te geven bij het bijzondere en lastige jaar dat Abrazos heeft doorgemaakt.

2 IMPACT VAN DE CORONACRISIS

Om deze jaarrapportage goed te kunnen begrijpen is het heel belangrijk om te weten hoe de lockdown in Peru precies is verlopen.

Op 11 maart 2020 heeft de Peruaanse overheid besloten dat alle scholen per direct dicht moesten waar de meeste scholen net een week open waren na de grote schoolvakantie. Enkele scholen hadden hun deuren zelfs helemaal nog niet geopend. Daarbij werd ook direct het luchtruim gesloten voor alle vluchten vanuit Europa.

Op zondagavond 16 maart gaf de president om 20.30 een persconferentie waarin hij vertelde dat vanaf 00.00 die nacht alles dicht zou gaan. Alleen winkels voor primaire levensbehoeftes, artsenposten en apothekers mochten open blijven. Niemand mocht meer gebruik maken van particulier vervoer of taxi's. Het openbare vervoer mocht naar maar voor de helft bezet worden en daarnaast kregen we ook in Peru maatregelen als anderhalve meter afstand en de verplichting om mondklappers te dragen. We mochten alleen nog op straat als we boodschappen gingen doen, 1 persoon per huishouden. En er ging ook een avondklok in, vanaf 17.00 tot 04.00 mocht er niemand op straat komen. Op zondag was alles dicht en moest iedereen verplicht thuis blijven.

Ondanks al deze maatregelen bleef het nog te druk op straat en daarom werden er mannen- en vrouwendagen afgeroepen. Op maandag, woensdag en vrijdag mochten de mannen op straat om boodschappen te doen, op dinsdag donderdag en zaterdag waren de vrouwen aan de beurt. Deze regel werd echter zeer slecht opgevolgd met als uitleg dat de mannen niet alleen de boodschappen konden doen en heeft daardoor maar drie weken geduurd.

In april kondigde de overheid aan dat alle scholen het hele jaar gesloten zouden blijven, tot 1 maart 2021! Dit terwijl heel veel kinderen helemaal geen toegang hebben tot het internet en daarmee volledig de toegang tot het onderwijs werd ontzegt. Een ander deel van de kinderen kon via een telefoon nog enigszins de klassen volgen. Het mag duidelijk zijn dat dit een enorm drama is, waarbij uiteindelijk slechts 30% van de schoolgaande jeugd alle lessen online heeft kunnen volgen.

Deze strenge lockdown was tot 1 juni van toepassing. Na die datum mochten restaurants onder zeer strenge protocollen weer beginnen met het bezorgen van eten. Ook mochten er weer servicewinkels open zoals winkels die machines repareren en bouwmarkten. Andere bedrijven, waaronder ook Abrazos moesten nog gesloten blijven.

Op 1 juli mochten we een derde fase activeren en kon ook Abrazos toestemming vragen bij het ministerie van gezondheid om weer open te mogen. Ondanks dat dit een heel bureaucratisch proces was is het na 3 weken dan toch gelukt! We mochten open voor individuele therapieën en hebben een verpleegkundige in dienst die ons protocol moet superviseren.

Toen het land weer een klein beetje open ging werd al snel duidelijk dat de bevolking zich geen quarantaine kon veroorloven en uit bittere noodzaak de straat op moest om hun dagelijkse brood te verdienen. Er ontstond een duidelijke tweedeling in het land van aan de ene kant een groep mensen die zich streng aan de regels hielden en zich tot in het extreme probeerden te beschermen door bijvoorbeeld met twee mondklappers en een spatscherm de straat op te gaan. Aan de andere kant stonden de mensen die de regels niet langer wensten

te respecteren. Opvallend hierbij was dat geen van beide kanten de regels voor anderhalve meter afstand respecteerde en het voor iedereen ontzettend moeilijk was om geen handen te schudden.

Hierdoor liep de situatie in juli in heel Peru en dus ook in Cusco gruwelijk uit de hand. Per dag kwamen er alleen in de stad Cusco (400 000 inwoners) meer dan 1000 besmettingen per dag bij. Ziekenhuizen konden het niet aan. Ook de noodziekenhuizen waren niet voldoende en mensen stierven in de wachtrijen voor de ziekenhuizen. Er was een groot tekort aan zuurstof, artsen, bedden en daardoor werd de zorg ontzettend duur. We hebben bedragen gehoord van 30.000 dollar per dag dat een ziekenhuis rekende voor een coronapatiënt. Dit zorgde ervoor dat iedereen extra bang werd om ziek te worden, omdat ze de kosten voor behandeling niet konden betalen. Abrazos mocht open maar ging weer dicht want niemand durfde te komen, zowel de ouders niet als onze eigen therapeuten.

Pas in september gingen de besmettingen langzaam om laag en kregen we een heel klein beetje meer vrijheid. De avondklok ging pas om 18.00 in, meer bedrijven mochten hun diensten aanbieden achter gesloten deuren of via huisbezoek. Maar op zondag bleef het land op slot en mocht je nog steeds het huis niet uit.

Vanaf 1 oktober kregen we meer vrijheid, de stadsgrenzen gingen open dus we konden naar plaatsten buiten Cusco reizen. Op de zondagen mochten we te voet de straat op maar nog geen eigen vervoer gebruiken. En kinderen onder de 13 jaar mochten nog helemaal niet naar buiten, alleen maar een half uur per dag met 1 van hun ouders. Ook mensen ouder dan 65 jaar mochten nog niet de straat op.

Door de strenge lockdown en de puinhopen in het ziekenhuis zijn er gedurende het jaar meerdere pogingen ondernomen om de president af te zetten. Deze mislukten elke keer tot op 10 november 2020 de president alsnog werd afgezet. Vanuit het congres werd een nieuwe president aangewezen. Deze kandidaat werd echter niet geaccepteerd en daardoor ontstonden er massale protesten op straat. Deze protesten duurden een week tot op zaterdagavond de situatie in de hoofdstad Lima verder uit de hand liep toen twee jongeren tijdens een vreedzame demonstratie door de politie werden neergeschoten.

De druk werd toen zo groot op de nieuwe president dat hij zelf op zondag ontslag heeft genomen en Peru op maandag de derde president in 1 week tijd kreeg. Het volk heeft deze nieuwe president geaccepteerd, maar eisen nu wel dat de grondwet volledig herzien wordt. Door de huidige president is hierop aangegeven dat de nieuwe president dit moet regelen na de verkiezingen van april 2021.

Door deze hele politieke crisis zijn de corona interventies op een tweede plan gekomen en heeft Peru in de periode geen acties ondernomen zoals het inkopen van vaccins. Ook zijn door alle demonstraties veel te veel mensen bij elkaar geweest, maar wonder boven wonder heeft dit niet geleid tot een tweede golf qua besmettingen.

Daarom mocht op 1 december fase 4 ingaan. Ook restaurants, bioscopen, sportscholen mochten open volgens strenge protocollen en met de helft van hun gebruikelijke capaciteit. Tegelijkertijd waarschuwde het ministerie van gezondheid de mensen wel om niet te veel vrijheid te nemen. Dit bleek tegen dovemans oren. De feestdagen die in zicht waren zorgden er samen met het opengaan van de grote winkelcentra voor dat het snel overal veel te druk was. Al in december leidde dit tot een toename van het aantal besmettingen.

Op het moment van schrijven van het jaarverslag 2020, in januari 2021, gaan de cijfers van besmettingen weer echt omhoog. Is er door de overheid gezegd dat de scholen zeker in maart nog niet open gaan. We hebben weer een avondklok en moeten voor 21.00 thuis zijn. Ook mogen we op zondag geen eigen vervoer meer gebruiken maar we mogen nog wel te voet weg. De hele situatie is zeker voor de kinderen het ernstigst, zij zitten al zo lang opgesloten in huis en er is nog altijd geen zicht op een oplossing voor deze kinderen. Het is

voor hen een zeer zwaar jaar geweest.

Voor Abrazos zelf geldt dat we sinds oktober beetje bij beetje weer meer gezinnen ontvangen waarbij we werken volgens de protocollen van het ministerie van gezondheid. Sinds december werd het echt weer druk en waren we heel de week vol bezet. In de ochtend fysiek en in de middag virtueel. De vraag is echter hoe lang we hier mee door kunnen gaan nu de besmettingen weer aan het toenemen zijn.

3 ORGANISATIE

Bestuur:

Sinds 1 januari 2020 worden alle bestuurstaken uitgevoerd door het Peruaanse bestuur van de stichting. Dit Peruaanse bestuur bestaat uit:

- Voorzitter: Willeke Brouwers (oprichtster en directeur van Asociación sin fines de lucro Abrazos, maatschappelijk werker en dienstverlener, Praktische Pedagogische Gezinsbegeleider en deskundige autisme)
- Secretaris Jolanda Buets (Oprichtster en directeur bij Punto Verde, een recycle en upcycle galerie, voorheen oprichtster van zowel projecten in Guatamala als van Por Eso in Peru)
- Penningmeester Liesbeth Kersten, medeoprichter en directeur van een kleinschalig gezinshuis en educatief gemeenschapshuis, voorheen oprichtster en directeur van Pasa La Voz.
- Bestuurslid Coen Bosch, Eigenaar van de Spaanse talenschool Proyecto Peru.

Alleen de voorzitter is bevoegd financiële uitgaven te doen binnen de doelstelling en de door het bestuur vastgestelde begroting van 2020.



Bestuur Peru (vlnr Willeke, Liesbeth, Coen en Jolanda)

Behandelteam

Het team in Peru wordt geleid door de Nederlandse directeur/ oprichter Willeke Brouwers en bestaat verder volledig uit Peruaanse therapeutes. De primaire taak van het team is diagnostiek en begeleiding van kinderen met autisme en hun gezin. Daarnaast geeft het team ook voorlichting aan scholen, ouders en andere betrokkenen en geven ze gezamenlijk invulling aan de jaarplannen.



Team van (vlnr Willeke, Veronica, Felipe en Ada)

Ondersteunende functies

In Nederland was in 2020 wederom een autisme expertiseteam van vrijwilligers beschikbaar. De rol van de experts is meedenken met en adviseren van het team in Cusco bij ingewikkelde casussen. Deelnemers van dit team zijn GZ Psycholoog Marian Hansen en Kinder- en Jeugdpsychiater Matt van der Reijden.

De financiële administratie voor zowel het Nederlandse als het Peruaanse deel werd uitgevoerd door boekhouder Edgar Carpio Maldonado. Ook de accountantsverklaring van beide boekhoudingen werd opgemaakt in Peru.

Daarnaast werd Abrazos ook in 2020 ondersteunt door freelancer Erwin Bosman bij het maken van rapportages en fondsaanvragen en verantwoordingen.

4 VERANTWOORDING METHODIEK VOOR DE BEGELEIDING VAN KINDEREN MET AUTISME EN HUN GEZIN.

In het activiteitenplan 2020 wordt onder hoofdstuk 1.2 uitgebreid aandacht besteed aan de verantwoording voor de gekozen methodiek van begeleiding. Wat we hier graag aan toe willen voegen is dat we door de gehele Corona situatie, net als in Nederland, gedwongen werden op over te gaan op virtuele therapieën en videoconsulten. We hebben deze werkwijze in de loop van 2020 echt verder kunnen ontwikkelen en hebben we ook nieuwe kansen gevonden. Tegelijkertijd merken we wel dat voor het grootste deel van onze klanten fysieke contacten noodzakelijk zijn.

5 GOVERNANCE EN COMMUNICATIE MET BELANGHEBBENDEN.

Ieder jaar ontwikkelt Abrazos een activiteitenplan. In dit plan benoemen wij de ambities voor het eerstvolgende kalenderjaar. De activiteiten in het jaarplan zijn financieel vertaald naar de jaarbegroting onder verantwoordelijkheid van de portefeuillehouder financiën van de Stichting. Het team in Peru ontwikkelt het activiteitenplan met ondersteuning van de coördinator in Nederland. De directeur in Peru is verantwoordelijk voor de totstandkoming. Deze plannen zijn openbaar en via de website <http://www.abrazos.nl/wat-doen-we/beleidsstukken/> te lezen en te downloaden.

In 2020 zijn er geen kwartaalrapportages gemaakt, omdat de langdurige lockdown in Peru de gehele bedrijfsvoering in de war stuurde. Het team heeft wekelijks een werkoverleg gevoerd via Zoom. In dit overleg zijn de nieuwe plannen ontwikkeld, geëvalueerd en bijgesteld. Ook het bestuur is niet lijfelijk bijeengekomen omdat dit simpel weg niet mogelijk was door alle reisbeperkingen. Wel hebben ze regelmatig contact gehad per telefoon of via videogesprekken om ideeën uit te wisselen en door te spreken.

Qua financiële sturing en rapportage heeft de boekhouder in Peru iedere maand een financiële rapportage gemaakt en deze gestuurd naar de voorzitter. Zij heeft de inhoud met de penningmeester besproken en naar mogelijkheden gezocht om de grote tekorten die door de coronacrisis ontstonden op te vullen. Daartoe is onder meer aanvullende fondsenwerving opgestart. De financiële eindrapportage is in een bestuursoverleg besproken en goedgekeurd.

6 BEGROTING EN DEKKING

De jaarbegroting in 2020 bestond voor het Peruaanse deel uit S/. 198.460,65 met de bedoeling dat deze volledig gedekt zou worden door inkomsten vanuit Peru. Tot aan half maart lagen we hiervoor goed op schema. De acute lockdown in maart heeft echter geleid tot een economische recessie en daarnaast was er een politieke crisis die zijn dieptepunt bereikte half november.

In regio Cusco en de stad Cusco in het bijzonder is 75% van de bevolking afhankelijk vanuit inkomsten door het toerisme. Het toerisme ligt vanaf 16 maart volledig stil en zal voorlopig ook niet terug te verwachten zijn. Al deze mensen zijn op zoek naar alternatieve inkomsten en verdienen vaak een stuk minder dan dat ze gewend waren. Dus als we al gezinnen mochten helpen konden veel van hen de benodigde tarieven niet meer betalen. Gelukkig hebben we met behulp van de steun van externe fondsen onze dienstverlening tegen sterk gereduceerde prijzen aan kunnen bieden waardoor we veel gezinnen toch hebben kunnen helpen.

Uitgaven

We hebben dit jaar uiteindelijk S/. 117.433,69 uitgegeven, dit is S/. 81.026,96 minder dan begroot. Dit wordt voor het grootste deel verklaard doordat we lagere personeelskosten hadden, omdat de therapeuten minder hebben kunnen werken en we hebben besloten om Elizabeth haar contract niet te verlengen

Inkomsten

We hebben voor S/. 33.475,00 soles aan rekeningen uitgeschreven aan de families, hiervan hebben we S/. 32.775,00 ook echt afgerekend. Slecht S/. 700,00 hebben we niet af kunnen rekenen.

Door de ontvangen Coronasteun vanuit Huize Buitenveldert en Wilde Ganzen (samen €7128,-) konden de virtuele therapieën tegen een sterk gereduceerde prijs aangeboden worden en hebben we toch nog veel gezinnen kunnen helpen.

Daarnaast hebben ook Weeshuis der Doopsgezinden (€10.000,-), FEMI Foundation (€5.000,-), en Ruud Bakhuizen (€1.000,-), belangrijke donaties gedaan zodat het hele jaar door een gereduceerd tarief is gehanteerd voor alle dienstverlening. Tot slot hebben we ook nog veel spontane coronasteun mogen ontvangen van verschillende particulieren. We kunnen iedereen hiervoor niet genoeg bedanken!

Dit heeft er uiteindelijk toe geleid dat ons financiële situatie in Peru nagenoeg hetzelfde is gebleven. In totaal hebben we €32.440,00 uitgegeven, hiervan hebben we door eigen inkomsten € 9.247,00 zelf kunnen genereren en het tekort van € 23.193,00 bijna volledig mogen ontvangen door de grote donaties. Alleen de kosten die Abrazos maakt in Nederland hebben we dit jaar niet kunnen dekken en zijn vanuit de reserves betaald. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar het financiële jaarrapport, opgemaakt door Sr. Edgar Carpio Maldonado.

7 REALISATIE SPEERPUNTEN JAARPLAN

In het activiteitenplan voor 2020 heeft Abrazos diverse speerpunten benoemd. In dit hoofdstuk is per speerpunt uitgewerkt in hoeverre de gestelde doelen zijn gerealiseerd. Hierbij dient vooraf al gezegd te worden dat we door Corona een volledig ander jaar hebben gehad dan we vooraf hadden verwacht.

Volledige dekking begroting Peru.

In 2020 had Asociación Abrazos zich opnieuw de doelstelling gesteld om kostendekkend te werken. Helaas is dit door Corona bij lange na niet gelukt. Omdat vanaf half maart alles is stil gelegd konden we geen zorg meer verlenen. Dit betekende eigenlijk ook dat het personeel geen salaris meer zou ontvangen. Het bestuur vond dat dit uiteraard niet kon en daarom is besloten om het minimum salaris verhoudingswijs te betalen aan het personeel.

Vanaf half april waren enkele gezinnen bereid om de therapie virtueel en tegen gereduceerd tarief te volgen, waardoor weer een heel klein beetje inkomsten werden gegenereerd. Deze waren echter bij lange na niet genoeg om de personeelskosten te dekken. We hebben daarop moeten besluiten om het contract van Elisabeth niet om te zetten naar een jaar contract.

Omdat er vanaf 1 oktober weer wat meer kan in Peru zien we vanaf die datum de inschrijvingen weer wat toenemen, al was dit nog niet in de mate die we gewend waren. Vanaf december zien we wel weer echt een toestroom van nieuwe klanten en was het hele team druk om iedereen te kunnen helpen. Omdat de crisis nog wel echt in volle gang is bieden we nog steeds alle diagnostische trajecten en therapieën tegen gereduceerd tarief aan. Groepstherapie is nog altijd verboden. Dit zorgt daarmee ook nog voor inkomstenderving.

Uiteindelijk hebben we in 2020 veel minder uitgegeven dan begroot, maar nog veel minder gegenereerd. Uiteindelijk hebben we 28% van de uitgaven gedekt uit Peruaanse inkomsten waar we op 80% hadden gehoopt. Dit zal ook in 2021 nog een grote rol spelen.

Ontwikkeling master

In 2020 lag de prioriteit op het ontwikkelen van nieuwe virtuele manieren van werken. Hierdoor zijn we er helaas niet aan toegekomen om de master af te maken. We zijn het echter zeker niet vergeten en pakken dit weer op zodra hier tijd en energie voor is.



Onderzoek naar de therapieën

In maart, aan het begin van de lockdown, hebben Veronica en Willeke hard gewerkt aan de basis van het onderzoek. Zo zijn ouders geselecteerd en zijn er afspraken gemaakt over de onderzoeksaanpak om te komen tot betrouwbare resultaten. Helaas hebben we het onderzoek niet uit kunnen voeren vanwege de zeer strenge en langdurige beperkingen door Corona.

Pas sinds 1 december mogen kinderen weer naar buiten en publieke gebouwen en winkels in. Het was dus totaal niet denkbaar dat ouders hun kind naar Abrazos zouden brengen om mee te werken aan een onderzoek. Daarbij mogen kinderen tot op de dag van vandaag niet naar school toe. Er zijn enkel virtuele lessen.

Ontwikkeling nieuwe groepsactiviteit

We hadden gehoopt hier een flinke slag in te slaan door Ada Pilares een contract aan te bieden. Zij is namelijk gespecialiseerd in vroeg ontwikkeling. Helaas is er door Corona uiteindelijk niets van gerealiseerd, omdat groepsvorming heel 2020 niet is toegestaan.

Sociale Pakket

Alle restaurants zijn vanaf maart tot half december volledig gesloten geweest, Zowel het Cafe van Mama Oli als de Creperia La Bo'M hebben het hele jaar geen toeristen gehad en hebben het zelf super zwaar om deze crisis te overleven. Uiteraard hebben zij geen stroopwafels of ijsjes voor het sociale pakket kunnen verkopen.

Daarnaast heeft in 2020 ook Yvo Buter aangegeven een bijdrage te willen leveren. Omdat hij door Corona zijn baan verloor is hij een eigen bedrijfje begonnen, CreatYvo. Hij maakt meubels van gerecycled materiaal en wil 10% van zijn inkomsten doneren aan Ucllay, het sociale pakket. Op dit moment heeft dit helaas nog niet geleid tot inkomsten, maar de hoop is dat dit in 2021 gaat veranderen.

Vervanging van Wechsler Non Verbal, Ados-2 en aanschaf nieuws speelgoed

Ook dit is door hele onverwachte situatie van Corona geen enkel moment een prioriteit geweest. Dit wordt doorgeschoven naar 2021, afhankelijk of we hier een goed moment voor vinden

8 WERKELIJKE REALISATIE

Gelukkig hebben we ook diverse dingen wél kunnen doen:

Ontwikkeling van virtuele therapieën

Toen Peru op zondagavond 16 maart een quarantaine afriep voor het hele land waren we er vast van overtuigd dat Abrazos niet via internet kon werken. In april bleek echter dat steeds meer ouders belden voor een consult en ook werd duidelijk dat de lockdown nog wel even zou duren. Dat heeft ons doen besluiten virtuele therapieën te starten. Via het platform Zoom hebben we steeds meer mogelijkheden ontdekt om (vooral) de ouders te kunnen begeleiden. Hierbij konden we goed gebruik maken van de filmpjes die ouders maakten van hun kind. De virtuele therapieën richten zich vooral op:

- Vragen over hoe je het kind een goed en gevarieerd dagprogramma kunt geven.
- Uitleg over waarom kinderen meer stress ervaren en daarom weer bepaald gedrag vertonen
- Strategieën ontwikkelen om te kunnen concentreren op virtuele lessen

Daarnaast hebben we ook zelf virtuele bijeenkomsten georganiseerd zodat jongeren met elkaar konden communiceren (net als in de vrijetijdsclub) en hebben we tien ouders online een oudercursus gegeven. Dit ging niet bij alle ouders even soepel, maar we hebben wel ervaren dat de virtuele therapie goed werkte voor een grote groep ouders. Het gaf ons bovendien een mooie kans om ook met ouders buiten Cusco te werken. Zo werkten we met ouders uit Puerto Maldonado, Arequipa, Cajamarca en Lima. Helaas was er dus wel ook een club mensen die we door Corona niet hebben kunnen helpen, zoals we dit andere jaren wel konden.

Informatieposters

Al heel snel zijn we begonnen om informatie actief te delen via onze facebookpagina. Zo hebben we wekelijks één tot twee informatieposters gemaakt over heel veel verschillende thema's. Op onze facebookpagina kunt u ze allemaal bekijken! <https://www.facebook.com/Abrazos>. Zo hebben we ook een affiche gemaakt met uitleg over hoe je kinderen met Autisme uitleg kunt geven over Corona. Deze is in verschillende landen in Zuid-Amerika gedeeld zoals Argentinië, Mexico en Venezuela! Dit affiche heeft maar liefst 17.714 mensen bereikt!

Informatievideo's

Ook zijn we begonnen om onze kennis te delen in een video. Iedere week behandelden we één thema, waarbij we zo veel als mogelijk inspeelden op de actuele vragen en situatie. We vinden het dan ook leuk om te horen dat ouders zeggen dat ze pas in december naar ons toe durfden te komen, maar wel al het hele jaar hebben geprobeerd om onze adviezen vanuit de posters en video's op te volgen. Ze hebben zich hierdoor echt geholpen gevoeld.

9 RESULTATEN - DE CIJFERS

9.1 AANTALLEN CLIENTEN 2012-2019

In heel 2020 hebben we 62 nieuwe inschrijvingen mogen ontvangen. Hiervan hadden 20 gezinnen zich voor 16 maart ingeschreven, daarna hebben we tot 1 september geen nieuwe inschrijvingen kunnen ontvangen omdat ouders simpelweg niet durfden te komen. Vanaf 1 september hebben we alsnog 42 gezinnen mogen inschrijven waarvan het grootste gedeelte in november en december zijn gekomen.



Figuur 1 Groei aantal cliënten

9.2 OVERZICHT VAN DE BEHAALDE RESULTATEN IN 2019

Ondanks dat 2020 een bijzonder jaar was hebben we ook weer een aantal verschillende zaken kunnen realiseren. Daarom hier enkele kerngetallen:

	Realisatie 2020
Totaal aantal gezinnen behandeld tot en met 2020	631
Aantal nieuwe inschrijvingen in 2020	62
% declarabele uren (streven was 75%)	73%
Deelnemers virtuele vrijetijdsclub	14
Deelnemers oudercursus	10
Informatieve facebook filmpjes	40
Informatieve facebook posters	109

10 TROTS OP; LEERPUNTEN; RISICO'S

Hier zijn we trots op / gaan we mee verder

Net als voor ieder ander was 2020 ook voor ons een heel moeilijk jaar. We mogen desondanks trots zijn op hoe we hier met elkaar doorheen zijn gekomen en dat we flexibel en creatief genoeg bleken te zijn om ons aan te passen aan de nieuwe situatie. We hebben hier oprecht het beste van gemaakt met maar één doel: Onze families door deze moeilijke tijd helpen.

Waar we eerst dachten dat we onze gezinnen niet konden helpen met virtuele therapie hebben we toch een goede manier gevonden om veel gezinnen te helpen. Dit niet alleen in Cusco maar eigenlijk in heel Peru, Cajamarca, Arequipa, Puerto Maldonado en Lima!

We zijn ook trots op alle informatie posters en video's die we hebben gemaakt. En hoewel Veronica en ik niet de beste acteurs zijn, zijn de resultaten goed en mogen deze gezien worden. Dit ook zeker dankzij de handigheid van Felipe in het maken van de video's. Via de video's en foto's hebben we ouders toch inzichten en handvatten kunnen geven om door de moeilijke tijden heen te komen.

Tot slot zijn we er ook trots op dat we tegenwoordig bijna alles wat we factureren ook daadwerkelijk betaald krijgen. We hebben dit jaar slechts 700 soles niet ontvangen.

Wat is minder goed verlopen / Wat gaan we anders doen.

De eigen inkomsten zijn dramatisch laag, maar voor ons was het dit jaar belangrijker om te helpen dan om te ondernemen. Als de situatie dit toelaat gaan we uiteraard wel ook weer aan de slag met het realiseren van een gezonde bedrijfsvoering om de continuïteit van ons centrum te kunnen borgen

We hebben goed werk geleverd, maar we hebben nog wel wat puntjes op de I te zetten. Zo hebben we niet alles kunnen ontwikkelen wat we hadden bedacht en is er nog ruimte om de verhouding tussen directe en indirecte werkzaamheden te verbeteren.

Risico's

Op dit moment zijn de economische gevolgen gigantisch voor de regio Cusco, 75 % van de bevolking is hier afhankelijk van het toerisme. Op dit moment is er geen toerisme en dat zal echt nog lang duren voordat het echt weer op niveau is. Het risico is dus geweldig groot dat de bevolking geen geld heeft om onze therapieën te betalen en dat we ons kostendekkende plan sterk zullen moeten gaan bijstellen. Daarnaast bestaat natuurlijk

ook altijd de mogelijkheid dat maatregelen weer worden aangescherpt en we weer terug zullen moeten naar de virtuele therapie.

11 PROFESSIONALS AAN HET WOORD



Mijn naam is Ada Pilares. Ik werk nu iets meer dan een jaar voor Abrazos, maar we kennen elkaar al veel langer omdat ik eerst zelf de hulp van Abrazos heb ontvangen als ouder zijnde.

Als ik met een nieuw gezin start dan vind ik het moeilijk om te zien hoe zeer ze emotioneel geraakt zijn en hoe moeilijk het voor ze is om te accepteren wat er aan de hand is met hun kinderen. Aan het begin vraag ik me ook elke keer weer af wat we met elkaar kunnen bereiken, maar met de tijd dat de behandeling duurt zie ik elke keer weer de gewenste vooruitgang bij de kinderen en hun gezinnen. Hier word ik erg gelukkig van!

Ik leer nog steeds heel veel van Abrazos, niet alleen op professioneel vlak, maar zeker ook op het menselijke aspect!

12 TESTIMONIALS VAN KINDEREN EN HUN OUDERS

Wij vragen de gezinnen die wij helpen regelmatig hoe zij onze zorg waarderen. Hier vindt u enkele testimonials:

Hebert, vader van Danielha (4 jaar)

“We waren voor de pandemie in Lima geweest om hulp te zoeken bij het gedrag van Danielha. Daar hoorden we van Abrazos en we wilden net contact opnemen toen de quarentaine begon. Gelukkig hebben we al veel kunnen leren van al jullie publicaties op facebook, deze hebben ons enorm geholpen. Dank je wel!”

“Nory, moeder van Lucas (4 jaar) wonend in Cajamarca

“Laats zij iemand tegen mij wat ben je toch rustig en minder gestressed. En ik dacht bij mezelf, ja dat is waar. Sinds ik van jullie virtuele therapieën ontvang kan ik met alles veel relaxter om gaan en heb ik meer geduld met Lucitas”.



NAWOORD

In 2020 is heel de wereld situatie drastisch veranderd. Het is ineens niet meer vanzelfsprekend dat je kunt doen en laten wat je wilt. Plannen moesten worden bijgesteld, opnieuw aangepast en daarna weer verzet. Ook hier in Cusco hebben we meerdere malen het gevoel gehad dat de rek eruit was. Tegelijkertijd mocht en kon dit niet want we moesten en wilden door. Ik ben erg dankbaar en trots op hoe het team zich hierin heeft opgesteld. Iedereen heeft zich enorm ingezet en meer gedaan dan dat er in het contract staat. Het was heel fijn om met dit geweldige team te mogen werken!

Daarnaast was het ook heel fijn om te ondervinden alle fondsen toch weer voor ons klaar stonden nu het er echt om ging, terwijl ze ons al die jaren al zoveel hebben gegeven en vaak hebben geholpen. Daarom wil ik iedereen echt enorm bedanken voor zijn of haar bijdrage, ieder op zijn manier. Hierdoor is 2020 echt een jaar geworden om nooit te vergeten!

Willeke Brouwers, directeur

Namens het bestuur van Asociación sin fines de lucre Abrazos Peru

Jolande Buets

Liesbeth Kerstens

Coen Bosch

