

# STICHTING ABRAZOS

JAARVERSLAG 2017



## INHOUDSOPGAVE

Inhoudsopgave .....	1
<b>1 Inleiding .....</b>	<b>2</b>
<b>2 Organisatie.....</b>	<b>2</b>
<b>3 Verantwoording methodiek voor de begeleiding van kinderen met autisme en hun gezin.....</b>	<b>3</b>
<b>4 Governance en communicatie met belanghebbenden. ....</b>	<b>3</b>
<b>5 Fondsenwerving, donateurs en acties. ....</b>	<b>4</b>
<b>6 Realisatie speerpunten .....</b>	<b>5</b>
<b>7 Voortgang realisatie meerjaren activiteitenplan 2015-2018 .....</b>	<b>6</b>
<b>8 Resultaten - de cijfers .....</b>	<b>7</b>
8.1 Unieke klanten 2012-2017 .....	7
8.2 Financien 2009-2017 .....	7
8.3 Overzicht van de behaalde resultaten in 2017 .....	8
<b>9 Trots op; Leerpunten; Risico's.....</b>	<b>9</b>
<b>10 De therapeuten aan het woord.....</b>	<b>10</b>
<b>11 Testimonials van kinderen en hun ouders .....</b>	<b>11</b>
<b>Nawoord.....</b>	<b>11</b>
<b>Bijlage 1 – Resultaten in cijfers .....</b>	<b>12</b>
<b>Bijlage 2 – Evaluatie Pedagogische gezinsbegeleiding .....</b>	<b>13</b>

## 1 INLEIDING

Dit Inhoudelijke Jaarverslag (2017) dient naast het Financiële Jaarverslag (2017) als verantwoording van de activiteiten die zijn uitgevoerd in het kader van de doelstelling van de Stichting Abrazos.

Volgens de Statuten ( die dateren van de oprichting van 24-04-2007) heeft de Stichting Abrazos o.a. ten doel: “het vergroten van de levenskwaliteit van kinderen in Latijns Amerika, met een gehele of gedeeltelijke geestelijke handicap, met het accent op kinderen met autisme en aanverwante handicaps, door zodanige faciliteiten te bieden dat ze zo goed mogelijk kunnen integreren in het normale maatschappelijke leven”. Een ander statutair doel is “het opzetten en exploiteren van een centrum voor diagnose, therapie, voor opleiding en voorlichting aan alle bij de opvoeding en begeleiding betrokkenen....waardoor ze de kinderen maximaal kunnen ondersteunen” “De Stichting beoogt niet het maken van winst.”

Tot zover een aantal kerndoelstellingen uit de oprichtingsakte In Peru, Cusco is de Asociación Abrazos opgericht om de activiteiten in het kader van de doelstellingen uit te voeren. Hierbij geldt dat 2017 een overgangsjaar is geweest, waarbij de conclusie is gesteld dat de statutaire doelstellingen zoals deze golden in 2017 grotendeels zijn gerealiseerd. Daarom gaan we in 2018 onze statuten herijken.

## 2 ORGANISATIE

Abrazos Nederland kent een bestuur, waarvan de leden op vrijwillige basis werken.

Het bestuur Abrazos Nederland bestaat uit: Voorzitter: Titus Bovenberg (coach, beeldend kunstenaar, ervaringsdeskundige autisme) , Portefeuillehouder financiën / secretaris: Johan Schepers (bedrijfseconoom in de gezondheidszorg) , Algemeen bestuurslid Marian Hansen (orthopedagoog/ GZ psycholoog, verbonden aan Yulius, instelling voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie en autisme alsmede Steunpunt autisme MEE). Zowel voorzitter als portefeuillehouder financiën zijn bevoegd uitgaven te doen binnen de doelstelling en de door het bestuur vastgestelde begroting.

Het team in Peru, dat o.a. de diagnostiek en begeleiding van kinderen met autisme en hun gezin uitvoert, wordt geleid door de Nederlandse directeur/ directeur Willeke Brouwers. Het team bestaat uit Peruaanse therapeuten en is ook verantwoordelijk voor de uitvoering van voorlichting aan scholen, ouders en andere betrokkenen voor het realiseren van de gestelde doelen op deze gebieden. In Nederland is een autisme expertiseteam van vrijwilligers beschikbaar. De rol van de experts is meedenken met en adviseren van het team in Cusco bij ingewikkelde casussen.

De activiteiten van Abrazos Nederland zijn voorwaardenscheppend voor het team Peru. Abrazos Nederland en Abrazos Peru worden sinds 2013 ondersteund door freelancers. Zij zijn inzetbaar voor fondsenwerving, beleidsmatige en bedrijfsmatige ondersteuning van de directeur in Peru en het bestuur in Nederland.

De communicatie verloopt via mail en skype overleg. De directeur en het bestuur streven naar één fysieke ontmoeting per jaar. In 2017 heeft deze ontmoeting plaatsgevonden in november. Tussen het expertise team en het bestuur is er een personele unie in de vorm van Marian Hansen.

De financiële administratie in Nederland en in Peru wordt uitgevoerd door twee professionals. In Nederland zijn diverse ambassadeurs en vrijwilligers betrokken bij het werk van Abrazos. Zij organiseren activiteiten om aan de financiële behoefte van Abrazos bij te dragen.

### 3 VERANTWOORDING METHODIEK VOOR DE BEGELEIDING VAN KINDEREN MET AUTISME EN HUN GEZIN.

In het activiteitenplan 2018 wordt onder hoofdstuk 1.2 uitgebreid aandacht besteed aan de verantwoording voor de gekozen methodiek van begeleiding. Hier volstaan we met te melden dat de Concept Ondersteunende Communicatie een methodiek is die als doel heeft communicatieconcepten te verhelderen. Ondersteunende communicatie helpt de kinderen bij het (adequaat) betekenis verlenen aan de wereld waarin zij leven. Concept ondersteunende communicatie kan worden ingezet bij alle kinderen met autisme ongeacht leeftijd, het cognitieve niveau, het niveau van spraak- en taalontwikkeling en/of de aanwezigheid van andere bijkomende stoornissen. Daarnaast passen we de regulatieve cyclus van Van Strien toe bij de gezinsbegeleiding.

### 4 GOVERNANCE EN COMMUNICATIE MET BELANGHEBBENDEN.

Ieder jaar ontwikkelt Abrazos een activiteitenplan. In dit plan benoemen wij de ambities voor het eerstvolgende kalenderjaar. Deze zijn afgeleid van het meerjaren beleidsplan. De activiteiten in het jaarplan zijn financieel vertaald naar de jaarbegroting onder verantwoordelijkheid van de portefeuillehouder financiën van de Stichting. Het team in Peru ontwikkelt het activiteitenplan met ondersteuning van de coördinator in Nederland. De directeur in Peru is verantwoordelijk voor de totstandkoming. Het bestuur in Nederland vult eventueel in overleg aan en stelt het plan vast. Deze plannen zijn openbaar en via de website <http://www.abrazos.nl/wat-doen-we/beleidsstukken/> te lezen en te downloaden.

Gedurende het jaar volgt het bestuur de voortgang via de kwartaalrapportages in Peru. Het bestuur bespreekt de rapportages in de bestuursvergadering. Het bestuur overlegt ca. zes keer per jaar. Daarin bespreekt zij tevens de voortgang in de fondsenwerving. De fondsenwerving is gebaseerd op accountmanagement van de voorzitter en de directeur in Peru. De coördinator is belast met de aanvragen en monitoring daarvan.

Maandelijks wordt door de portefeuillehouder financiën een financiële rapportage gemaakt van de uitgaven in relatie tot de begroting. De uitgaven worden maandelijks aangeleverd door de administrateurs in Nederland en Peru. De jaarbegroting is in 3 niveaus opgebouwd. De keuzes in niveau worden gemaakt door de directeur in Peru. Naarmate de fondsenwerving het toelaat geeft het bestuur deze in overleg met de directeur gefaseerd vrij. De directeur mag in de loop van het jaar schuiven tussen de begrotingsonderdelen mits in overeenstemming met het activiteitenplan en mits het niet leidt tot overschrijding van het vrij gegeven bestedingsniveau. Overschrijdingen en/of uitgaven buiten het activiteitenplan worden vooraf aan het bestuur ter goedkeuring voorgelegd. In Nederland accordeert de portefeuillehouder financiën alle facturen en declaraties voor zover vallende binnen de begroting. Voor uitgaven aan derden boven de € 500 wordt vooraf offertes gevraagd. Voor uitgaven buiten de begroting is toestemming nodig van het bestuur. Het bestuur beslist per meerderheid van stemmen.

In 2017 werkten we in de begroting voor het eerst met een normstelling. De kosten van fondsenwerving, beheer en administratie hebben wij beperkt tot 25% van de totale begroting. Dat is mogelijk door een onbezoldigd bestuur en een expertteam autisme van vrijwilligers dat het team in Peru bijstaat met adviezen bij ingewikkelde problemen. In de CBF-regelementen wordt een norm genoemd dat een fondsenwervende organisatie niet meer dan gemiddeld 25% over een periode van 3 jaar mag besteden aan kosten voor fondsenwerving. Abrazos stelt zich een norm van 12,5%. Na afloop van elk jaar worden de gerealiseerde activiteiten, doelen en financiële resultaten in de jaarverslagen vastgelegd. In het financiële jaarverslag vindt u de terugkoppeling op de normstellingen.

Het inhoudelijke en financieel jaarverslag wordt standaard verstuurd naar alle fondsen die een bijdrage hebben geleverd. Speciaal voor de MariaMarina Foundation wordt een Engelstalige versie gemaakt. De kwartaal rapportages worden op verzoek verzonden.

## 5 FONDSENWERVING, DONATEURS EN ACTIES.

De directeur in Peru en de voorzitter in Nederland zijn actief in het accountmanagement richting fondsen. De fondsenwerving zelf wordt door de freelance projectcoördinator uitgevoerd. Hierbij zoekt Abrazos ieder jaar actief naar partners die voor korte of langere tijd het werk van Abrazos willen ondersteunen. In 2017 is een belangrijke stap gezet naar financiële onafhankelijkheid en daarom is 2018 het laatste jaar dat we actief zoeken naar externe fondsen.

Abrazos heeft ook een aantal vaste donateurs. De ambassadeurs en vrijwilligers zijn actief op zoek naar nieuwe donateurs. De ambassadeurs en vrijwilligers organiseren verder acties of leveren een bijdrage aan een actie (dat varieert van advies tot zelf aanwezig zijn of uitvoeren). Zo heeft in 2017 wederom de traditionele jaarlijkse bridgedrive plaatsgevonden en is er een collecte geweest binnen Bisdom Breda. Ook in Peru zijn verschillende acties georganiseerd zoals een tombola en verkopen we door het gehele jaar stroopwafels.

Ook zijn in 2017 fondsen geworven vanuit Peru. Hierbij komen de inkomsten grotendeels vanuit de ouderbijdragen. Van de PR-functionaris hebben we in 2017 afscheid genomen, omdat de acties onvoldoende geld opleverden om de kosten van de PR-functionaris te kunnen dekken. Vanaf 2018 gaan de therapeuten ook zelf acties opzetten. Dit met als doel geld in te zamelen voor het sociale fonds (zie ook verderop onder inhoudelijke toelichting)





In het activiteitenplan voor 2017 heeft Abrazos diverse speerpunten benoemd. In dit hoofdstuk is per speerpunt uitgewerkt in hoeverre de gestelde doelen zijn gerealiseerd.

### **Vergroten inkomsten Peru**

Het speerpunt was om de inkomsten uit Peru toe te laten nemen. Doel hierbij was om minimaal €16.000 aan ouderbijdragen te genereren. De uiteindelijke opbrengst uit ouderbijdragen was S/. 60 000,00 omgerekend € 15 183,00 . Het doel is hiermee bijna gehaald.

Naast inkomsten uit ouderbijdragen zijn er ook inkomsten gegenereerd uit kaartverkoop voor het symposium (ruim 1000 euro) en de diverse kleine acties.

### **Opleidingen**

In maart 2017 is Dorien van der Ree geweest om het team op te leiden in het afnemen van de ADOS-2, een gestandaardiseerd instrument dat ondersteuning geeft bij het stellen van de diagnose. Daarnaast hebben Claudia, Kelly en Deyra in 2017 het certificaat ontvangen voor de officiële diplomada aan de universiteit van Lima.

Kelly en Claudia zijn daarnaast gestart met een master Logopedie. Doordat samenwerking met Spaanse medestudenten moeizaam is gebleken zijn zij niet geslaagd voor het eerste deel van deze opleiding. Desondanks is er toch veel kennis opgedaan. Abrazos heeft haar zorgaanbod hierop aangepast en biedt nu de module "Stimulatie in taal en communicatie" aan. Deze wordt specifiek gegeven door Claudia en Kelly. Om nog meer vaardigheid te krijgen zijn Claudia en Kelly een praktische cursus in Cusco aan het volgen, georganiseerd door het Instituto psicología de Peru, met accreditatie van de Universiteit San Agustín.

### **Symposium**

Op 13 en 14 oktober 2017 heeft Asociación Abrazos een symposium mogen houden ter ere van het 10-jarige bestaan. 14 oktober 2007 is namelijk de datum waarop Willeke Brouwers was aangekomen in Cusco op Abrazos op te richten en daarna verder op te zetten.

Tijdens het symposium hebben we 58 deelnemers mogen welkom heten. Al deze 58 deelnemers waren ontzettend geïnteresseerd en actief aanwezig. De sprekers waren erg onder de indruk van de hoeveelheid open en goede vragen. Dit creëerde een hele fijne sfeer waardoor iedereen bijzonder tevreden terugkijkt op het symposium. Vanuit de aanwezige ouders hebben we veel positieve reacties gekregen en bedankjes voor het organiseren van het symposium. Dit was erg leuk om te horen!

Daarnaast heeft het symposium ons ook weer nieuwe kennis en inzichten opgeleverd. Zo heeft Jeroen Dewinter in de dagen voor het symposium met het team casussen besproken op het gebied van seksualiteit en heeft hij ons het programma "Ik- Puber" mogen geven. Deze door Yulius ontwikkelde methodiek is hiervoor vertaald naar het Spaans. Jeroen heeft ons uitleg gegeven over hoe we dit kunnen gebruiken in onze begeleiding. Matt van der Reijden en Patricia van Wijngaarden hebben verschillende gesprekken met ouders gevoerd en beiden hebben een ochtend intervisie gedaan met het team.



### **Ontwikkeling master**

In 2017 is duidelijk geworden dat een master aanbieden op de universiteit van Cusco onder regie van Abrazos niet haalbaar is. De Universiteit wilde wel de kennis hebben, maar het aanbod daarna vervolgens volledig zelf geven, zodat Abrazos wel tijd en geld investeert, maar hier niets voor terug zou krijgen. Daarom wordt in 2018 volgens de structuur van Rino een opleiding Autisme ontwikkeld. Wanneer deze volledig is ontwikkeld proberen wij deze onder te brengen bij een van de Peruaanse opleidingsinstituten. Op deze manier houdt Abrazos de regie en kwaliteit in handen, maar komen de inkomsten wel ten goede aan Abrazos.

### **Onderzoek naar de therapieën**

Therapeut Veronica wil als afstudeeropdracht een onderzoek doen naar de effectiviteit van de therapieën van Abrazos. De structuur van het onderzoek en de manier waarop ze het onderzoek wil uitvoeren is bekend. Helaas is ze door meerdere stakingen op de Universiteit nog altijd aan het wachten op goedkeuring van de projectaanpak. Pas als deze ontvangen is kan het onderzoek daadwerkelijk worden uitgevoerd.

### **Follow up programma Kentalis**

Een follow up van Kentalis stond onder het kopje “indien voldoende financiering wordt gevonden”. Helaas is het net als in 2016 wederom niet gelukt om voldoende fondsen te werven voor een follow up. Voor 2018 is deze wens niet opnieuw opgenomen in het activiteitenplan en de begroting.

## **7 VOORTGANG REALISATIE MEERJAREN ACTIVITEITENPLAN 2015-2018**

Abrazos heeft in 2014 een meerjarenbeleidsplan ontwikkeld voor de periode 2015-2018. In de jaren 2015 tot 2017 zijn hierin verschillende doelstellingen bereikt. Zo zijn grote vordering gemaakt in het professionaliseren en efficiënter inrichten van de werkzaamheden en het realiseren van financiële onafhankelijkheid. Het invoeren van een kostendekkend tarief voor nieuwe gezinnen per 1 juli 2017 en voor alle gezinnen per 2018 is hierin de laatste grote stap naar financiële onafhankelijkheid. We hebben sinds 2017 ook goed inzicht in de benodigde productiviteit (28 uur per therapeut per week) om kostendekkend te kunnen werken. We zoeken daarbij actief naar mogelijkheden om de productiviteit, vooral in de ochtenden, te laten toenemen..

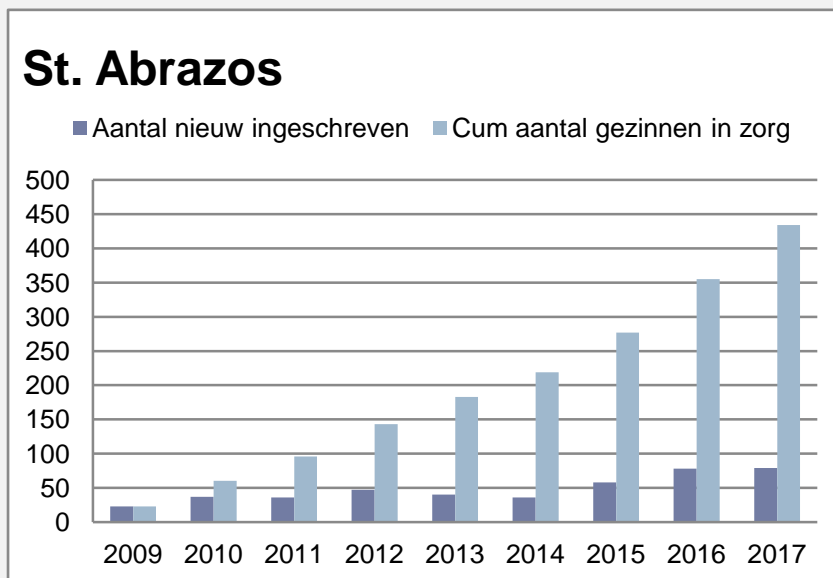
De inbedding in de Peruaanse maatschappij loopt nog achter in de uitvoering. Zo is de ontwikkeling van een master aan de universiteit van Cusco en het vermarkten van de aanwezige kennis nog onvoldoende van de grond gekomen. In 2018 werken we de master uit volgens de Rino structuur, zodat deze alsnog voor inkomsten kan zorgen voor Abrazos.

Het begeleiden van gezinnen en het overdragen van kennis aan gezinnen en professionals verloopt conform schema.

## 8 RESULTATEN - DE CIJFERS

### 8.1 UNIEKE CLIENTEN 2012-2017

Het totale aantal gezinnen in zorg blijft groeien. Abrazos blijft er dus in slagen om nieuwe kinderen met Autisme en hun gezinnen in zorg te nemen. In 2017 zijn zelfs nog meer nieuwe gezinnen in zorg genomen (79) dan in 2016 toen er een recordaantal van 77 nieuwe gezinnen in zorg waren gekomen.



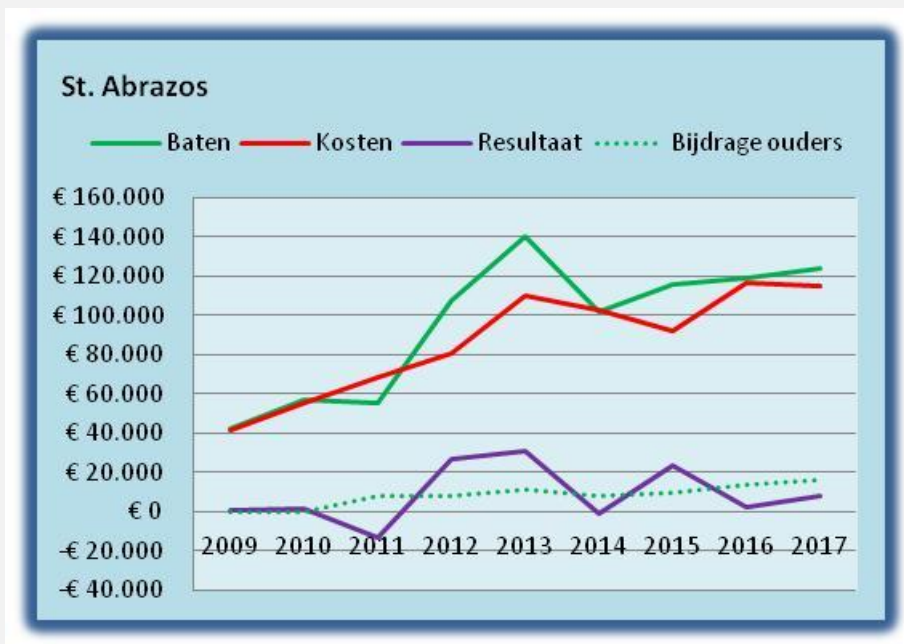
Figuur 1 Groei aantal klanten

### 8.2 FINANCIEN 2009-2017

Om een beeld te vormen van de groei van Abrazos over de jaren is in onderstaande tabel het verschil tussen baten en lasten over de loop van jaren in beeld gebracht. Uit het overzicht blijkt dat de kosten sinds 2013 ongeveer gelijk zijn gebleven. Tegelijkertijd is het aantal kinderen dat behandeld is wel gestegen vanaf 2014. Dit komt doordat er aantoonbaar efficiënter wordt gewerkt. Abrazos wil hier de komende jaren nog sterker op inzetten om volledig zelfvoorzienend te kunnen worden op termijn. De bedrijfsvoering is gezond. Sinds 2011 zijn geen wezenlijke verliezen meer gemaakt. Het is Abrazos gelukt om reserves op te bouwen die ingezet zullen worden om de slag naar zelfvoorzienend zijn in Peru te kunnen realiseren en eventuele tekorten op financiering van de basisbegroting (fase 1) op te kunnen vangen.

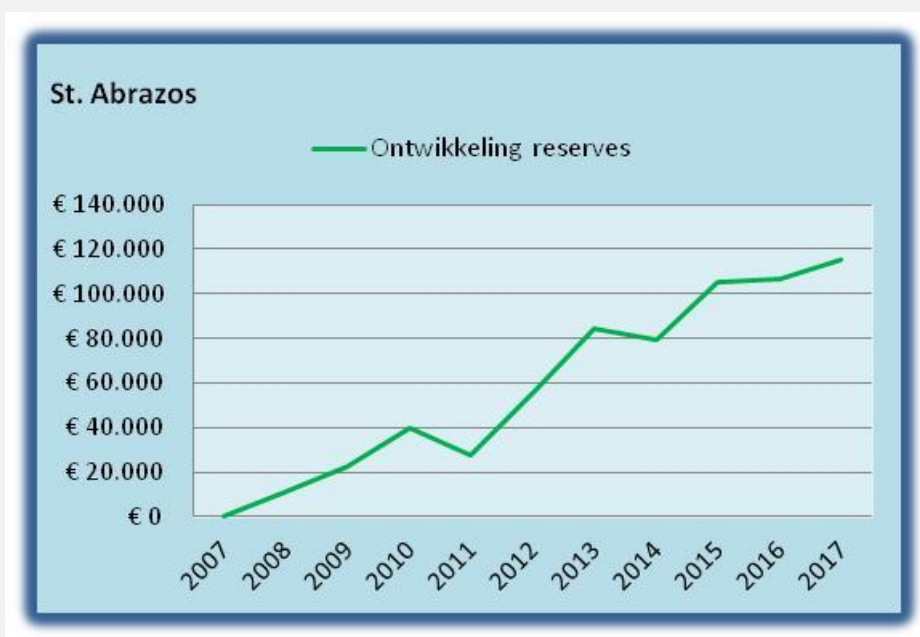
De ontwikkeling van de resultaten in de afgelopen jaren is weergegeven in onderstaande grafiek.





Figuur 2 Verloop resultaten St. Abrazos in de afgelopen jaren.

Het eigen vermogen dient als buffer om tekorten op te vangen en de overgang naar de financieel zelfstandige organisatie in Peru mogelijk te maken. Daardoor kan de primaire begeleiding van Peruaanse kinderen met autisme en het gezin voor de komende jaren gecontinueerd worden. In onderstaande grafiek staat de opbouw van de reserves.



Figuur 3 Opbouw reserves St. Abrazos in de afgelopen jaren.

### 8.3 OVERZICHT VAN DE BEHAALDE RESULTATEN IN 2017

In de bijlage vindt u voor een aantal doelstellingen uit het activiteitenplan hoe de realisatie is in 2017

### **Hier zijn we trots op / gaan we mee verder**

Ondanks dat we in 2016 al een record aantal nieuwe klanten in mochten schrijven is het in 2017 toch weer gelukt om dit aantal te verbeteren. Zelfs ondanks het feit dat nog altijd veel mensen ons niet kennen blijft het aantal nieuwe gezinnen groeien.

Het feit dat Abrazos de ADOS-2 op een goede manier kan toepassen geeft ons een nog professioneler aanzien. De ADOS-2 geeft daarnaast de mogelijkheid op een aantal kenmerken van het kind te vergelijken met leeftijdsgenoten. Dit geeft ouders een indruk over hoe de situatie van hun kind is in vergelijking met andere kinderen.

De training van Therapeut naar Ondernemer heeft dit jaar echt een omslag in het denken van de therapeuten bereikt. Door hen inzicht te geven in hoe de kosten worden opgebouwd en wat er werkelijk nodig is om deze te kunnen dekken is er een bewustzijn bereikt. Door samen uit te rekenen wat een zorgmodule moet kosten en samen de tijdlijn te maken zijn de therapeuten volledig achter het standaard tarief gaan staan. Hierdoor kunnen ze het vervolgens ook weer goed uitleggen aan de gezinnen.

Claudia en Kelly hebben ondanks de negatieve ervaring bij de post grado toch hun kennis om kunnen zetten in het belang van Abrazos. Er is een nieuwe module tot stand gekomen die "Stimulatie van taal en communicatie" gaat heten. Deze twee therapeuten zullen als specialisten deze module gaan geven.

### **Wat is minder goed verlopen / Wat gaan we anders doen.**

Het blijft lastig om de oudercursussen vol te krijgen. Door het betalen van het inschrijfgeld ontvangt Abrazos wel het geld maar daarnaast is het ook belangrijk dat ouders de informatie ontvangen door daadwerkelijk te komen. Dit blijft een groot aandachtspunt waar we nog niet direct een goede oplossing voor hebben.

Om daadwerkelijk kostendekkend te kunnen werken moet het aantal declarabele uren per therapeut flink omhoog. Op dit moment realiseren zij gemiddeld 16 declarabele uren per week. Dit moet verhoogd worden naar 28. Om dit te kunnen realiseren hebben we meer klanten nodig en zullen we dus campagnes moeten gaan voeren om de bekendheid te vergroten. Daarnaast zijn er ook nieuwe activiteiten nodig die we in de ochtend kunnen aanbieden. Dit omdat in de ochtend de meest lege uren zitten.

### **Risico's**

Door meer in te zetten op kostendekking van therapieën lopen wij het risico om klanten te gaan verliezen die de zorg te duur vinden. En hoewel we uiteraard willen kijken hoe we ook de arme gezinnen kunnen blijven helpen (door hier bijvoorbeeld externe fondsen voor in te blijven zetten) zijn we wel genooddaakt om naar volledige kostendekking te streven, omdat fondsen van buiten Peru afnemen. Door kostendekkend te werken kan Abrazos in ieder geval mensen blijven helpen die onze zorg kunnen en willen betalen.

Een tweede risico dat wij lopen is het verlies van kennis. Abrazos investeert heel veel in kennisverwerving van haar medewerkers. Teneinde dit risico te verminderen nemen we maatregelen om te voorkomen dat deze kennis verwatert, zoals interne trainingen en het afsluiten van een ethisch contract met de therapeuten waardoor zij langer blijven en bij eventueel vertrek een deel van de opleidingskosten terugbetalen. Toch blijft dit kwetsbaar door het kleine team. Als een of twee therapeuten Abrazos verlaten merken wij dit direct. We proberen dit mede op te vangen door een master te ontwikkelen voor de Universiteit zodat de noodzakelijke kennis wordt geborgd in een Peruaanse opleiding.

Een ander probleem is dat er nog steeds geen school is die echt goed is in het onderwijzen van kinderen met autisme. Daardoor kunnen we ouders helaas niet adviseren om naar een bepaalde school te gaan. Op de

diverse reguliere scholen is het kind met autisme sterk afhankelijk van de leerkracht. Personeel wisselt bovendien veelvuldig, waardoor niet gericht kan worden verwezen. Bij inschrijving worden de kinderen met open armen ontvangen maar in de loop van het jaar wordt het ze moeilijk gemaakt. Heel veel scholen zijn erg zakelijk ingesteld en willen zoveel mogelijk leerlingen zonder dat ze echt de specifieke begeleiding kunnen bieden. Ze beloven dan van alles maar leveren niet veel. Abrazos probeert hierop in te spelen door zoveel mogelijk leraren te informeren over autisme en hoe hier mee om te gaan. Maar we zijn ons ook bewust van het feit dat het een kwestie is van mentaliteit. Dus om echt ons doel te bereiken zullen we ook aan een mentaliteitsverandering moeten werken en dat kost veel tijd.

## 10 DE THERAPEUTEN AAN HET WOORD

Tot dusver heeft u in de jaarverslag kunnen lezen wat Abrazos allemaal heeft gedaan in 2016, waar we trots op zijn en wat er nog beter had gekund in onze ogen. Om u ook wat meer beeld te geven van wat er achter deze cijfers en feiten schuil gaat willen we u ook enkele ervaringsverhalen voorleggen

### **Deyra Soarez Ramos, 31 jaar, sinds 10 jaar in dienst bij Abrazos als Psycholoog.**

Waarom ik het nog steeds leuk vind om na 10 jaar nog bij Abrazos te werken is dat ik verschillende taken heb binnen de organisatie. Ik werk zowel met families als met professionals, en daarnaast geef ik therapieën en trainingen. Hierdoor kan ik kennis overdragen en mensen ervan bewust maken dat we allemaal verschillend zijn. Op deze manier kunnen de families het autisme beter begrijpen maar ook de mensen zelf met ASS. Daardoor lukt het de gezinnen om tot een betere kwaliteit van leven te komen. Wat me erg aanspreekt in het werk is dat iedere klant met autisme weer anders is, waardoor ik voor iedere jongere weer moet zoeken naar de begeleidingsvorm die het beste bij deze jongere past. Hierdoor blijf ik mezelf ook als professionals ontwikkelen.



### **Angela Olivera Ojeda, 27 jaar en 4 jaar in dienst bij Abrazos als Psycholoog**

Ik ben bij Abrazos begonnen toen ik nog student was aan de universiteit. In het begin was alles nieuw voor mij en was ik wat onzeker omdat ik zag dat mijn collega's al veel wisten en ik nog niet. Dit is echter snel veranderd. Zo heb ik heel veel geleerd in de verschillende trainingen, door de fijne samenwerking met mijn collega's en door het vertrouwen dat ik krijg van Willeke. Het werkklimaat binnen Abrazos vind ik dan ook erg fijn. We geven elkaar feedback en als het nodig is helpen we elkaar. Ik voel me goed op mijn gemak door de relatie die Willeke en ik hebben.

Doordat het autisme in alle lagen van de bevolking voorkomt, kom ik in mijn werk een hele grote diversiteit tegen van leef- en woonomstandigheden. Ogenscheinlijk lijken de verschillen dan heel groot, maar in werkelijkheid zijn de problemen voor ouders en kind vaak hetzelfde. Ik kan de gezinnen helpen om het autisme te begrijpen en erop een andere manier naar te kijken waardoor ze leren dat er manieren zijn om hun problemen aan te pakken.

## 11 TESTIMONIALS VAN KINDEREN EN HUN OUDERS

Wij vragen de gezinnen die wij helpen regelmatig hoe zij onze zorg waarderen. Ter illustratie vindt u in bijlage 2 een beoordeling van de pedagogische gezinsbegeleiding. Om naast deze cijfers ook meer beeld te geven van het belang van ons werk vindt u hier enkele testimonials.

### **Patricia, moeder van Juan Jesus (3 jaar),**

Ik weet nog goed de datum dat ze me voor het eerst ontvingen bij Abrazos. Het was op 21 januari 2017. Eerst heb ik met andere organisaties gewerkt maar ik was niet tevreden over de vooruitgang die Juan maakte. Na heel veel vragen kwam ik uiteindelijk bij Abrazos terecht en vanaf het eerste begin voelde ik dat dit de goede weg was. Er werd duidelijk uitgelegd wat de manier van werken is en daar was ik het meteen mee eens.

Ze hebben me bewust gemaakt wat de diagnose van mijn zoon inhoudt, ze geven me precies de richtlijnen die Juan nodig heeft. Er wordt me de kracht gegeven om op deze weg door te gaan. Ik leer om duidelijk en consequent te zijn. De mensen bij Abrazos zijn eerlijk en geven me de feedback die ik nodig heb om mijzelf in verschillende aspecten te verbeteren. Dit doen ze met geduld en verdraagzaam. Ze nemen de tijd voor ons. Ik vind het fijn dat ze mij zien als de beste therapeut voor mijn kind, want ik breng het meeste tijd met hem door. Bovendien wonen we niet in Cusco maar in Quillabamba dus daar zal ik toch vooral Juan moeten begeleiden. Als ik twijfels heb mag ik altijd bellen en krijg ik altijd een goed antwoord zodat ik weer verder kan.

Dankzij de hulp van Abrazos is Juan Jesus goed vooruit gegaan. Ik ben me bewust dat er steeds weer nieuwe uitdagingen zullen komen maar ik heb er vertrouwen in dat we ook die weer zullen oplossen.

### **Luciana, 15 jaar**

Voordat ik wist dat ik autisme had, dacht ik dat ik gek was en mijn ouders dachten dat ook. Nu weet ik dat dit niet zo is!



## NAWOORD

Abrazos dankt een ieder die heeft bijgedragen hartelijk voor de steun in het afgelopen jaar. Zonder uw steun waren we niet in staat geweest om weer veel kinderen met autisme en hun gezinnen te helpen.

Namens alle medewerkers en betrokkenen van Asociación Abrazos te Cusco,  
Willeke Brouwers, directeur

Namens het bestuur van Stichting Abrazos Nederland,  
Titus Bovenberg, voorzitter  
Marian Hansen  
Johan Schepers

## BIJLAGE 1 – RESULTATEN IN CIJFERS

	Gepland resultaat in 2017	Realisatie 2017
Totaal aantal gezinnen behandeld	425	412
Aantal nieuwe inschrijvingen	60	79
Totaal aantal gezinnen in behandeling (geweest)	65	62 (51 in behandeling 11 in fase van observatie)
Aantal cliënten die praktische pedagogische gezinshulpverlening ontvangen	60 per week	52 per week (41 in therapie en 11 in observatie)
Aantal cliënten die groepstherapie of vrijetijdsclub volgen.	20	17
Cursuspakket voor ouders, bestaat uit cursus, training en het autisme belevingscircuit	50	31 basiscursus autisme / 14 oudertraining opvoedingsstrategieën
Aantal professionals die deelnemen aan de basiscursus voor professionals	175	250 basiscursus autisme / 37 cursus TEACCH
Deelnemers aan het Autisme Beleving Circuit	30	68



