

ASOCIACIÓN ABRAZOS

INFORME ANUAL 2024



TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción	2
2. Organización.....	2
3. Metodología de trabajo para la orientación de niños con autismo y sus familias.....	4
4. Gobernanza y comunicación con las partes interesadas.	4
5. Presupuesto y cobertura	5
6. Realización de los puntos clave del plan anual	6
7. Resultados - los números	9
8. Orgulloso de; Lecciones aprendidas; Riesgos.....	10
9. Los profesionales se expresan.....	1

¡Error! Marcador no definido.



Juego en grupo en el club de tiempo libre

1 INTRODUCCIÓN

Este año ha sido diferente para Abrazos, debido a que nuestra Directora en Cusco, Willeke Brouwers, ha dejado el cargo para regresar a Países Bajos. Si bien Veronica, quien asumió el nuevo cargo de Directora en Cusco, ya ha tenido la experiencia en el 2022 por el viaje realizado por Willeke, de todos modos supone un reto para Veronica y también para todo el equipo. Además del Informe Anual Financiero (2024), este Informe Anual Sustantivo (2024) sirve como relato de las actividades realizadas en el contexto de los objetivos de la Asociación Abrazos.

2 ORGANIZACIÓN

Gestión: Desde el 1 de enero de 2020, todas las tareas de gestión están a cargo del patronato peruano de la fundación. Esta junta directiva peruana está integrada por:

Presidente: Veronica Leticia Vilchez Vargas, psicóloga que lleva trabajando en Abrazos 8 años, con cursos sobre diagnóstico e intervención en Autismo.

Tesorera: Rocio Ericka Mora Leython, administradora de la Asociación Pukllasunchis, con experiencia en fundaciones y proyectos sociales.

Secretaria: Diana Indira Gamarra Solorzano, economista con experiencia en trabajo de presupuesto de entidades del estado.

Sólo el presidente está autorizado a realizar gastos financieros dentro de los objetivos y el presupuesto establecido por la junta directiva.

Supervisora general: Willeke Brouwers, fundadora de la Asociación sin fines de lucro Abrazos, trabajadora social y proveedora de servicios, consejera familiar pedagógica práctica y experta en autismo.



Willeke, Diana, Ericka y Veronica, en la presentación de la nueva junta directiva

EL EQUIPO DE TRABAJO

El equipo en Perú actualmente está dirigido por la directora Veronica Vilchez y está formado íntegramente por terapeutas peruanas.

La tarea principal del equipo es identificar y diagnosticar a personas con Autismo, no solo de Cusco sino de todo el Perú, pues cada vez llegan más familias de otras ciudades buscando este servicio. Además, el equipo también trabaja orientando a las familias y al entorno cercano de la persona con autismo para poder mejorar sus condiciones de vida; por ende también se brindan diversas capacitaciones a profesionales interesados.

El equipo el año 2024 estuvo conformado por las Psicólogas Melanie, Elisabeht y Sharon quienes laboran alrededor de 32 horas a la semana. Veronica, también como Psicóloga realiza las funciones de terapeuta, pero con más trabajo de administración y supervisión de la Asociación. También contamos con Ada, que desempeña el papel de terapeuta de lenguaje y trabaja alrededor de 28 horas a la semana. Se contó desde Octubre del 2023 con el trabajo de la Psicóloga Samantha, quien dejó sus labores un año después en Octubre del 2024 por motivos familiares.



El equipo de trabajo elaborando informes y materiales (Melanie, Elisabeht, Samanta y Sharon)

FUNCIONES DE APOYO

La administración financiera tanto de la parte holandesa como de la peruana estuvo a cargo del contador Edgar Carpio Maldonado.

En el año 2024 se ha comenzado con la apertura de trabajo con estudiantes de últimos ciclos de psicología que desean aprender e involucrarse más con el Autismo. Abrazos ha contado con el apoyo durante el año de 3 voluntarios de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco: Shiomara, Sadith y Maricarmen; 2 voluntarios de las universidades particulares Continental y Andina del Cusco: Hugo y Katerin; quienes han recibido capacitación y experiencia en el trabajo con personas con autismo en las terapias grupales.



Estudiantes voluntarias Sadith y Shiomara al recibir su diploma de voluntariado.

3 METODOLOGÍA DE TRABAJO PARA LA ORIENTACIÓN DE PERSONAS CON AUTISMO Y SUS FAMILIAS

En 2024 continuamos nuestro trabajo de forma presencial pero con la posibilidad de brindar citas virtuales para familias que viven fuera de Cusco.

Para el proceso de diagnóstico, las familias siempre deben asistir de forma presencial, es por ello que cuando viven fuera de Cusco, viajan a Cusco y se quedan algunos días hasta concluir el proceso de diagnóstico.

En el caso de las terapias, si tienen la posibilidad de recibir guía y orientación virtual, es así que en el 2024 se pudo trabajar con familias de Puerto Maldonado, Puno, Arequipa y Lima. Sin embargo también muchos padres prefieren las terapias presenciales y por ende vienen a Cusco una vez al mes para recibir retroalimentación más específica.

4 GOBERNANZA Y COMUNICACIÓN CON LAS PARTES INTERESADAS

En 2024 se elaboraron cuatro informes trimestrales. Cada trimestre se evaluaron los objetivos, se consideró qué iba bien, qué no iba bien y cómo se podía mejorar. La mayoría de los objetivos se han alcanzado, pero no todos. No todas las actividades grupales se llevaron a cabo debido a que no hubo participantes, puesto que la situación económica de los padres no era la mejor y daban prioridad a otros servicios.

La junta directiva se reunió 4 veces este año para realizar consultas, pero también mantiene comunicación constante por Whatsapp. Así como también estuvieron presente en actividades importantes para Abrazos, como la rifa y el aniversario.

Willeke y Veronica mantienen comunicación una vez al mes para intercambiar ideas y retroalimentar, así como para mantenerse al día del trabajo de la Asociación.

En términos de gestión financiera y presentación de informes, el contador en Perú prepara un informe financiero cada mes y lo envía al presidente. Estos se discuten periódicamente para que los gastos puedan ajustarse a los ingresos.

5 PRESUPUESTO Y COBERTURA

El presupuesto anual del 2024 consistió en para la parte peruana S/. 290.233,45 con la intención de que quede cubierto en su totalidad por ingresos provenientes del Perú. El gasto final efectuado al término del año fue de S/. 233.721,07.

Ingresos propios:

En el 2024 se obtuvo S/. 167,801.00 de ingresos propios generados, lo que equivale al 72% del presupuesto. Nos damos cuenta que todavía no hemos podido alcanzar ser auto sostenibles, estamos en el proceso de regular mejor las horas de administración con las horas de terapias. También la diferencia fue que este año no se incluyeron en Abrazos los pagos de las familias del paquete de servicio social, por ende el ingreso generado de estas familias se quedó como fondos de Ucllay, llegando a recaudar un monto de S/. 19.310,00 en el año, llegando a apoyar hasta a 20 familias de bajos recursos.

Además, nos encontramos en el país en una crisis social y política y no creemos que sea un buen momento para aumentar nuestros precios, pero también muchas familias no han podido tener terapias regulares por esta misma razón.

Recaudación de fondos:

En 2024 sólo recaudamos fondos para el paquete social, pero ya no para el presupuesto de Abrazos en sí. Hemos realizado, 2 actividades de recaudación de fondos: La rifa Ucllay y la venta de Panetones Ucllay.

Todavía contamos con el apoyo de la Crepería La Bo´M, quienes brindan 5 soles por la compra de un helado en su carta denominado “Abrazos”.

6 REALIZACIÓN DE LOS PUNTOS CLAVE DEL PLAN ANUAL

Este año supuso varios cambios y para garantizar que esto no afecte en el funcionamiento del equipo no se han planteado nuevas metas a las del año pasado.

Lo que salió bien/logro:

Inscripciones

Habíamos planteado 120 nuevas familias, sin embargo logramos registrar 206 nuevas familias de quienes se ha realizado el diagnóstico. Así como también muchas familias de años anteriores volvieron solicitando terapias.

Vacacional

Este fue el primer año que logramos aperturar nuestro ciclo vacacional en Enero y Febrero. Los niños venían 2 veces a la semana a realizar diferentes actividades lúdicas, pero con el fin de poner en práctica sus habilidades sociales en grupo.

Terapias de grupo

Durante el año se lograron formar 2 grupos de terapia grupal de preparación para el jardín para niños pequeños, uno por la mañana y otro por la tarde. Ambos grupos se mantienen con el número de participantes estable.

Este año también se tuvo estabilidad en los clubes de tiempo libre, divididos en grupo para menores, niños en edad intermedia y también para mayores. Elisabeht logró mantener el club de mayores con 5 participantes, que aunque no es el número pensado, lo logró hacer ella sola, con el apoyo de una voluntaria. Los clubes de menores e intermedios se mantuvieron en un promedio de entre 8 y 10 participantes por mes.

Ludoteca

Con un buen trabajo en equipo logramos implementar un inventario con fotos de la ludoteca. Esto nos ayuda a identificar mejor los materiales y cuidarlos mejor. Ahora es más fácil realizar los inventarios y además tener un mejor registro de nuestros materiales.

Red educativa

Se logró hacer un convenio con el Colegio de Psicólogos de Cusco, para que puedan avalar el certificado de la red educativa, esto ayudó a duplicar el número de inscritos, llegando a 21 profesionales, de los cuales 19 lograron culminar satisfactoriamente el curso.



Sharon y nuestros chicos de la vacacional

Lo que no funcionó:

Cursos grupales para padres

Este año fue difícil motivar a los padres a tomar cursos de capacitación, debido a que la mayoría por cuestiones económicas están priorizando otras atenciones, en sus niños sobre todo. Tuvimos 8 participantes, pero con asistencia irregular, debido a que en ocasiones no tenían con quien dejar a sus hijos, pero también trabajan durante el día y no disponen de muchos horarios.

La proporción de horas de administración y terapias

Lo complicado este año fue equilibrar las horas de administración con el trabajo efectivo para algunas terapeutas, debido a que muchas familias no venían a sus citas y las terapeutas tenían que hacer materiales entre otras actividades administrativas.



Psicólogas en la red educativa 2024

Formación de las terapeutas

Este 2024, se dispuso un curso de terapia de lenguaje enfocada en personas con autismo, las terapeutas interesadas fueron Samantha y Elisabeht, el objetivo era poder aperturar más cupos para terapia de lenguaje, que por el momento solo las brinda Ada. Sin embargo no se pudo lograr la meta, debido que Samantha tuvo que dejar Abrazos al término de su contrato en Octubre, por motivos familiares, y Elisabeht salió de licencia por maternidad. Esperamos que Elisabeht pueda incorporarse al equipo y plantearnos metas de trabajo para el año 2025.

Investigación sobre la efectividad de las terapias de Abrazos:

Elisabeht y Veronica concluyeron la investigación y la sustentaron en Enero del 2024. El paso siguiente es elaborar un artículo científico con los resultados de la investigación. Para ello todavía se debe esperar un tiempo por protocolos de la universidad de Cusco.

Paquete Social

En Agosto del 2024 se realizó nuevamente la rifa Ucllay. Este año contamos con más apoyo de nuevas personas y pudimos vender 1489 tikets, lo cual nos dejó una ganancia de 7,485 soles. Logramos mucho más que en años anteriores, y también pudimos hacer la documentación con más eficiencia.

La segunda actividad, fue la venta de los Panetones Ucllay. Esta fue la primera vez que realizábamos una actividad de este tipo y hubo cosas que aprendimos en el camino, sobre todo en el tema de pago de impuestos por la venta. Fuera de todo ello recibimos apoyo de empresas grandes como Novotel, Asociación Pukllasunchis entre otras, que compraron nuestros panetones para regalar a sus trabajadores en navidad. Logramos vender los 500 panetones que nos pusimos como meta y recaudamos aproximadamente 2,000 soles.

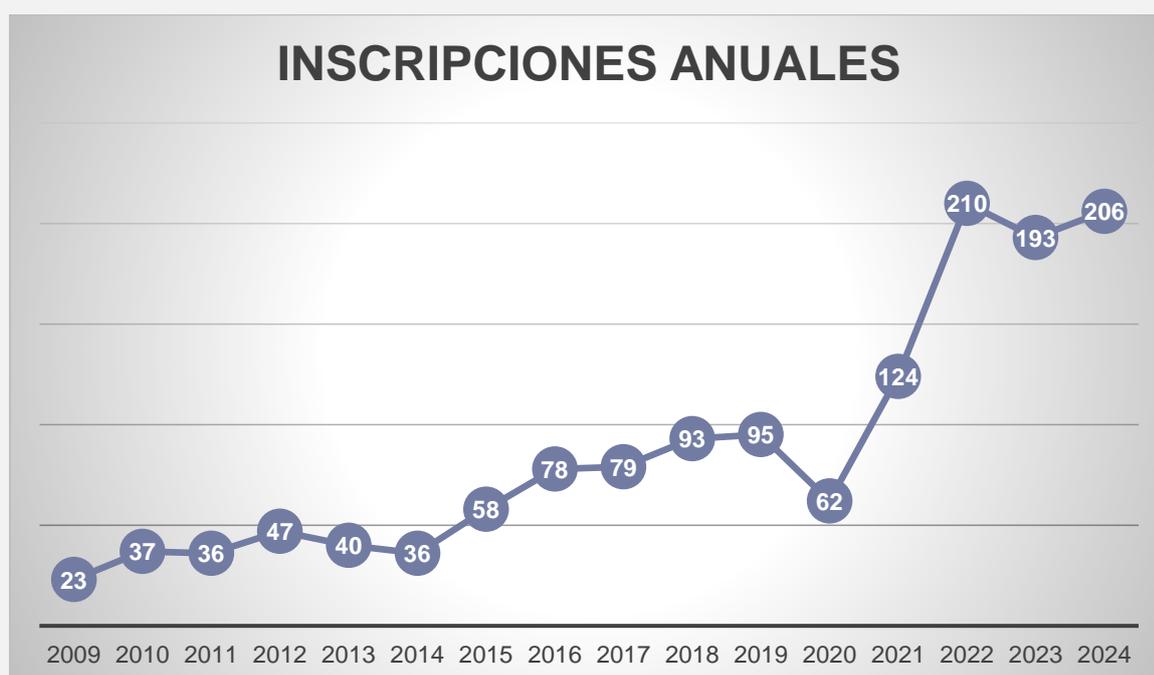


Los panetones Ucllay

7 RESULTADOS – LOS NÚMEROS

8.1 8.1 NÚMERO DE CLIENTES 2009-2021

Durante el 2024, recibimos 206 nuevas inscripciones y se realizó el trabajo con estas familias. El progreso con años anteriores se veía así:



8.2 RESUMEN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS 2024

	Expectativa 2024	Resultado 2024
Número total de familias atendidas	1278	1364
Número de nuevas inscripciones	120	206
% Horas facturables	90%	70%
Número de clientes que asisten a terapias grupales	Terapia grupal 7 clubes de tiempo libre 30	Terapia grupal 12 clubes de tiempo libre 25
Cursos para padres	10	8
Participantes en el circuito vivencial	20	0
Red educativa para profesionales	10	21

De esto estamos orgullosos / continuaremos con esto

Estamos orgullosos de los convenios que pudimos generar, como es el del colegio de Psicólogos del Cusco, pues esto da un valor agregado a nuestra Red Educativa para profesionales.

También este año pudimos brindar distintas charlas en municipalidades y colegios, lo que resalta nuestro prestigio como centro especializado. Así mismo cada vez más profesionales nos refieren nuevos casos. Abrazos cada vez es más conocido y es un punto de referencia en Cusco para el autismo.



Francisco disfrutando nuestro evento por el día del Autismo

¿Qué no salió tan bien? ¿Qué vamos a hacer diferente?

Este año tuvimos la experiencia de tener más terapeutas de las que realmente se necesitan para un trabajo efectivo, esto causó que haya un gasto innecesario incluso un aumento en horas de administración. Por ello también comenzamos el trabajo con voluntarios, y para el próximo año contaremos con Internos de psicología que realizarán sus prácticas pre profesionales en Abrazos.

Así también, en el 2024 no pudimos concretar de la manera esperada los cursos para padres y los grupos como por ejemplo el de amigos, de mujeres, debido a la crisis social económica del país que no permite a los participantes inscribirse.

Riesgos

Hemos decidido no ingresar el dinero recaudado de las familias del paquete de servicio social a Abrazos por diversos motivos de orden tributario que nos exigen en el país. Por tanto se está haciendo una reserva en Ucllay, pero se muestra un déficit en Abrazos al valorar los ingresos. Debemos trabajar cuidadosamente nuestro plan de acción económico para el próximo año.

Así mismo la exigencia laboral respecto a la psicología ha aumentado y los salarios de psicólogos también. Abrazos debe pensar en cómo hacer un aumento coherente y sostenible en los salarios del equipo.

9 LOS PROFESIONALES SE EXPRESAN



Mi experiencia en Abrazos ha sido muy valiosa. Desde el comienzo me sentí cómoda y bienvenida, y a lo largo del tiempo he aprendido muchísimo trabajando con personas con autismo. Ha sido una etapa de crecimiento tanto personal como profesional, llena de aprendizajes y momentos significativos. Me alegra seguir siendo parte de este equipo y continuar aprendiendo cada día.

Sharon Sallo



El 2024 fue un año de retos en Abrazos, pero el trabajo en equipo dió grandes satisfacciones, no sólo a las familias de Abrazos, si no al desarrollo personal de todo el equipo. Las risas que no faltan, hacen que siempre el trabajo sea más llevadero.

No todos los días son fáciles, pero el equipo de Abrazos, tiene a personas comprometidas. Sabemos que este trabajo tiene mucho valor, ver cada día los avances que tienen nuestros niños que son grandes logros para nosotras.

Melanie Torre